TestPersoon 1 (Volwassen vrouw)  
  
Naam: Mandy   
Leeftijd: 26

**Je bent opzoek naar een webdeveloper gebruik hier Google of Bing voor.**Mandy typt in google “website laten maken Alkmaar” ze bekijkt de resultaten en klikt op een aantal sites die haar aandacht trekken ze blijft het langste staan op de website “Wix.com” en klikt veel op de bovenste links bij het zoek resultaat.  
  
**Ga vervolgens zoeken naar een Web developer die jou aanspreekt en past bij wat jij zoekt.**

Mandy landt uit eindelijk op 072design.nl en geeft aan dat dit met prijs en wat zij zoekt bij haar eigen project past bij wat zij zoekt. Ze vind dat het niet handig is dat er geen duidelijk contact formulier was op de eerste web pagina.

**Vind je de site duidelijk en deel waarom wel of niet.**  
Ze bekijkt de website goed en geeft aan dat de site duidelijk is maar ze vind dat ze hierin wat meer portfolio projecten zou willen zien zodat ze een voorbeeld kan geven als ze met hun in contact zou zijn. Overal geeft ze aan dat de site snel en makkelijk te gebruiken is.

**Vind je de info op het contact pagina duidelijk.**

Ze geeft aan dat de info op de pagina duidelijk is en het contact formulier duidelijk is alleen het was een beetje een gedoe met haar mobiel omdat deze keuren had of niet de site direct kon vertalen.   
  
  
**Is de knop “plan een afspraak in duidelijk”.**

Ze geeft aan dat dit duidelijk is alleen dat ze de zelfde knop 4x op de contact pagina geven en dit werkte de motiverend en gaf haar de neiging om van de site weg te gaan omdat het te in your face was en teveel in een keer was.

**Kijk terug op het proces geef 2 plus punten en 2 minpunten.  
  
plus**

- De site was snel te vinden via google en duidelijk.

- Er was een duidelijk informatie in waar ze zich veel op richten.

**Min**

- De contact pagina was iets te in your face met meerderen knoppen op de site.

- Ze miste een contact formulier op de home page.